



УТВЕРЖДАЮ:  
Главный врач  
ГАУЗ СО «ГБ г. Асбест»

И.В. Брагин

**Правила  
предоставления государственным автономным учреждением здравоохранения  
Свердловской области «Городская больница город Асбест» платных услуг**

**1. Общие положения**

- 1.1. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления государственным автономным учреждением здравоохранения Свердловской области «Городская больница город Асбест» (далее по тексту - ГАУЗ СО «ГБ г. Асбест») гражданам платных услуг.
- 1.2. Настоящее положение вводится в целях эффективного использования государственного имущества, закрепленного за ГАУЗ СО «ГБ г. Асбест» (далее по тексту — учреждение), увеличения видов и объемов предоставляемых услуг, привлечения средств в учреждение из дополнительных источников, обновления и расширения материально-технической базы учреждения, увеличения оплаты труда работников и регламентирует порядок предоставления платных услуг.
- 1.3. Платные медицинские услуги предоставляются населению дополнительно к бесплатным видам медицинской помощи, финансируемым из средств бюджетов всех уровней и Территориального фонда обязательного медицинского страхования Свердловской области, согласно Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Свердловской области
- 1.4. Платные медицинские и немедицинские услуги (далее по тексту совместно именуемые – платные услуги) осуществляются учреждением в рамках договоров:
- 1.4.1. с физическими лицами;
  - 1.4.2. с организациями;
  - 1.4.3. со страховыми организациями, работающими в системе добровольного медицинского страхования (ДМС)
- 1.5. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:
- **Платные услуги** - услуги медицинского и немедицинского характера, предоставляемые учреждением на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры).
  - **Потребитель** - физическое лицо, имеющее намерение получить платные услуги либо получающее платные услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации". Понятие "потребитель" применяется также в значении, установленном Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".
  - **Заказчик** - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные услуги либо заказывающее или приобретающее платные услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.
  - **Исполнитель** - государственное автономное учреждение здравоохранения Свердловской области «Городская больница город Асбест», предоставляющее платные услуги в соответствии с договором.
  - **Медицинская услуга** - мероприятие или комплекс мероприятий, направленный на профилактику заболеваний, их диагностику, лечение и реабилитацию, имеющих самостоятель-

ное законченное значение и определенную стоимость.

- **Услуги немедицинского характера** - услуги пациентам, выполняемые в медицинском учреждении в процессе оказания медицинской помощи, но не являющиеся элементами медицинской помощи.
- **Программа** - программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.
- **Территориальная программа** - территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Свердловской области.

1.6. Платные медицинские услуги предоставляются учреждением на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

1.7. Требования к платным услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.8. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителя и (или) заказчика.

## 2. Условия предоставления платных услуг.

2.1. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы и Территориальной программы. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках Программы и Территориальной программы.

2.2. Учреждение имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

2.2.1. На иных условиях, чем предусмотрено Программой, Территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;
- назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;
- применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы.

2.2.2. Гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации.

2.2.3. При предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.2.4. При самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.3. Услуги немедицинского характера предоставляются согласно Уставу учреждения.

2.4. Оказание платных медицинских услуг не должно приводить к снижению объемов и уве-

личению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках Программы и Территориальной программы.

2.5. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

2.6. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

### **3. Условия использования материально-технической базы учреждения при оказании платных медицинских услуг**

3.1. Использование материально-технической базы учреждения, в том числе имущества, приобретенного за счет средств консолидированного бюджета, при оказании платных медицинских услуг допускается при соблюдении следующих условий:

1) использование материально-технической базы учреждения не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках Территориальной программы;

2) не менее 20% дохода от оказания платных медицинских услуг после уплаты налогов должно направляться на приобретение основных средств и проведение капитальных ремонтов материально-технической базы учреждения.

### **4. Условия привлечения медицинских работников учреждения для оказания платных медицинских услуг**

4.1. При оказании платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы учреждения, объем, доступность и качество медицинской помощи, оказываемой бесплатно в рамках Территориальной программы.

4.2. Платные медицинские услуги оказываются работниками учреждения в свободное от основной работы время, за исключением случаев, связанных с технологией их оказания, если это не создает препятствий для получения бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право, а именно:

1) платные медицинские услуги в условиях круглосуточного стационара и в параклинических подразделениях могут оказываться в основное рабочее время и на основном рабочем месте;

2) платные медицинские услуги в амбулаторных условиях (в том числе диагностические услуги), оказываются в дополнительное время сверх месячной нормы (по отдельному графику приема);

3) платные медицинские услуги в подразделениях, основная деятельность которых финансируется только за счет средств от платных медицинских услуг, оказываются по графику работы в этих подразделениях.

## 5. Порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги

5.1. Перечень платных услуг утверждается учреждением самостоятельно.

5.2. Цены (тарифы) на предоставляемые платные услуги определяются учреждением самостоятельно на основании:

1) размера расчетных и расчетно-нормативных затрат (калькуляции) на оказание учреждением платных услуг по основным видам деятельности, а также размера расчетных и расчетно-нормативных затрат на содержание имущества учреждения здравоохранения с учетом:

а) анализа фактических затрат учреждения на оказание платных услуг по основным видам деятельности за предшествующие периоды, за исключением расходов на строительство, реконструкцию, капитальный ремонт;

б) прогнозной информации о динамике изменения уровня цен (тарифов) в составе затрат на оказание учреждением платных услуг по основным видам деятельности, включая регулируемые государством цены (тарифы) на товары, работы, услуги субъектов естественных монополий;

в) анализа существующего и прогнозируемого объемов рыночных предложений на аналогичные услуги и уровня цен (тарифов) на них;

г) анализа существующего и прогнозируемого объемов спроса на аналогичные услуги.

5.3. Цены (тарифы) на платные услуги могут изменяться по мере необходимости по решению руководителя учреждения в следующих случаях:

5.3.1. в связи с изменением экономических условий (инфляция, рост заработной платы, применение новых методов лечения, медикаментов и т.д.);

5.3.2. в связи с изменением конъюнктуры рынка, а также с изменением расходов на оказание услуг;

5.3.3. в связи с изменением лицензионных условий;

5.3.4. в связи с изменением способа оказания услуги (изменение сервиса услуги; использование более щадящих способов оказания медицинской помощи; применение более точного диагностического оборудования и т.д.);

5.3.5. в связи с изменением нормативно-правовых актов, регулирующих вопросы ценообразования платных услуг.

5.4. Цены (тарифы) на платные услуги указываются в прейскуранте, который утверждается руководителем учреждения, согласовывается главным бухгалтером и заместителем главного врача по экономическим вопросам. Все изменения, вносимые в прейскурант, также утверждаются руководителем учреждения, согласовываются главным бухгалтером и заместителем главного врача по экономическим вопросам.

5.5. Расчёт стоимости платных медицинских услуг, оказываемых в круглосуточном стационаре, осуществляется исходя из стоимости тарифа, утверждённого Тарифным соглашением по обязательному медицинскому страхованию на территории Свердловской области, с применением уровня рентабельности не более 30 процентов.

## 6. Порядок предоставления платных услуг

6.1. Исполнитель предоставляет платные услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

6.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

6.3. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

6.4. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме следующую информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

6.5. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

За непредоставление в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных государств исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.6. При оказании платных услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

6.7. Оплата услуги потребителем и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем (в письменной форме), не освобождает исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

## **7. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных услугах**

7.1. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных услугах доводится до сведения потребителей в соответствии со статьями 8 - 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

7.2. Исполнитель обязан предоставить потребителю и (или) заказчику следующую информацию:

а) адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

б) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет");

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

7.3. Исполнитель представляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

7.4. Исполнителем в соответствии со статьей 9 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" должны быть предоставлены информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию.

В случае временного приостановления деятельности медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителей путем размещения информации на сайте учреждения либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность учреждения будет приостановлена.

7.5. Помимо информации, предусмотренной пунктами 7.1. – 7.4. настоящих Правил, исполнитель обязан довести до сведения потребителя и (или) заказчика следующую информацию:

7.5.1. перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, предусмотренной пунктом 2.6. настоящих Правил, с указанием цен в рублях;

7.5.2. сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с Программой и Территориальной программой;

7.5.3. стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

7.5.4. сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

7.5.5. сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

7.5.6. график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

7.5.7. образцы договоров.

7.5.8. перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем медицинской организации государственной системы здравоохранения или муниципальной системы здравоохранения и (или) руководителем медицинской организации част-

ной системы здравоохранения;

7.5.9. адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее - органы государственной власти и организации).

8. Информация, указанная в пунктах 7.1. – 7.4. настоящих Правил, доводится до сведения потребителей посредством размещения на сайте медицинской организации в сети "Интернет" (при наличии у медицинской организации такого сайта) и на информационных стендах (стойках) медицинской организации в наглядной и доступной форме.

Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги.

9. При заключении договора потребителю и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

10. В договоре должна содержаться информация об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

11. Исполнитель доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

В случае если такая информация исполнителем не предоставлена, потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

## **8. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг**

8.1. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с исполнителем в письменной форме.

23. Договор должен содержать следующую информацию:

а) сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование (при наличии) медицинской организации - юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

фамилия, имя и отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя, его место жительства, адрес места осуществления медицинской деятельности, основной государственный регистрационный номер;

сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

б) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

фамилия, имя, отчество (при наличии);

должность;

документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

и) подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;



к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

н) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

24. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

7.2. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя.

В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

7.3. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

7.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

28. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются медицинским организациям в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

7.5. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

7.6. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

7.7. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтвержда-

ющий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

7.8. В целях защиты прав потребителя учреждение по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

в) рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью учреждения;

г) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

7.9. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

7.10. Оплата платных услуг может производиться:

- юридическими лицами - путем безналичного расчета на лицевой счёт учреждения, открытый в Министерстве финансов Свердловской области;
- физическими лицами - путем внесения наличных денег в кассу учреждения с выдачей заказчику кассового чека.

7.11. До подписания договора потребитель подписывает:

- Информационное добровольное согласие пациента на получение платных медицинских услуг (Приложение № 2 к настоящим Правилам);
- Согласие на обработку персональных данных (Приложение № 3 к настоящим Правилам).

## **8. Особенности оказания медицинских услуг (выполнения работ) при заключении договора дистанционным способом**

8.1. Договор может быть заключен посредством использования сети "Интернет" на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным исполнителем описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

8.2. При заключении договора дистанционным способом потребителю предоставляется возможность ознакомиться со следующей информацией:

а) наименование учреждения;

б) основной государственный регистрационный номер исполнителя;

в) номера телефонов и режим работы исполнителя;

г) идентификационный номер налогоплательщика;

д) информация об оказываемой услуге (выполняемой работе), предусмотренная статьей 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей";

е) способы оплаты услуги (работы);

ж) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию);

з) адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.

8.3. Указанная в пункте 8.2. настоящих Правил информация или ссылка на нее размещается на главной странице сайта исполнителя в сети "Интернет".

8.4. Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия потребителя и (или) заказчика.

8.5. При заключении договора исполнитель представляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

По требованию потребителя и (или) заказчика исполнителем направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

8.6. Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме".

Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью потребителя и (или) заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

8.7. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

8.8. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

8.9. Потребитель и (или) заказчик могут направить исполнителю в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), а исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

## 9. Ответственность исполнителя при предоставлении платных

## медицинских услуг

9.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

9.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

### 10. Финансово-хозяйственная деятельность.

10.1. Полученные от оказания платных услуг денежные средства:

10.1.1. учитываются на отдельном лицевом счете;

10.1.2. анализируются по источникам поступления и целевому назначению;

10.1.3. расходуются согласно Плану финансово-хозяйственной деятельности учреждения на соответствующий финансовый год.

10.2. Бухгалтерский учет по платным услугам осуществляется в соответствии с учетной политикой учреждения.

10.3. Учреждение обязано представлять в Министерство здравоохранения Свердловской области и другие инстанции отчеты и информацию по платным услугам в регламентированные действующими нормативными актами сроки.

### 11. Распределение доходов, поступающих от поступающих от платных услуг.

11.1. Денежные средства, получаемые учреждением от оказания платных услуг, расходуются на следующие цели:

11.1.2. на оплату труда с начислениями работникам, участвующим в оказании платных услуг;

11.1.3. на выплаты стимулирующего характера работникам учреждения;

11.1.4. на возмещение производственных и материальных затрат, затрачиваемых при оказании платных услуг;

11.1.5. на расширение объемов и качества платных услуг;

11.1.6. на развитие материально-технической базы учреждения;

11.1.7. на приобретение расходных материалов (медикаменты, мягкий инвентарь, продукты питания и т.д.);

11.1.8. на текущий и капитальный ремонт зданий, сооружений, оборудования;

11.1.9. на оплату расходов на коммунальные услуги и услуги связи;

11.1.10. на ремонт, поверку и техническое обслуживание медицинского оборудования;

11.1.11. на оплату прочих расходов учреждения;

11.1.12. на уплату налогов, пени и штрафов.

11.2. Размер средств, направляемых на различные цели, ежегодно определяется показателями Плана финансово-хозяйственной деятельности на соответствующий финансовый год.

### 12. Оплата труда работников, участвующих в оказании платных услуг.

12.1. Денежные средства, получаемые учреждением от оказания платных услуг, могут расходоваться как на заработную плату работников, которые непосредственно принимают участие в оказании платных услуг, так и на выплату стимулирующих надбавок всем работникам учреждения.

12.2. В учреждении ведётся учёт рабочего времени, затраченного на выполнение платных услуг.

Табеля учёта рабочего времени ведутся в подразделениях, оказывающих платные услуги, и подписываются ответственным за ведение табеля и руководителем структурного подразделения, на базе которого постоянно работает исполнитель.

12.3. Заработная плата работников, занятых исключительно оказанием платных услуг, исчисляется в соответствии с Положением по оплате труда работников учреждения.

12.4. Заработная плата работников, которые оказывают платные услуги в дополнение к Гарантированной программе и программе бюджетного финансирования, определяется ежемесячно исходя из суммы поступивших средств за фактически оказанные платные услуги каждым работником и размеров стимулирующих выплат за 1 услугу, установленных приказом главного врача.

12.5. Конкретный размер выплат стимулирующего характера может определяться как в процентах к должностному окладу, так и в абсолютном размере.

12.6. Заработная плата за выполнение платных услуг выплачивается работникам в установленные сроки выплаты заработной платы.

### 13. Контроль предоставления платных услуг в учреждении.

#### 13.1. Руководители подразделений, оказывающих платные услуги:

13.1.1. несут ответственность:

- за соблюдение правил оказания платных услуг;
- за информированность населения об условиях предоставления платных услуг;
- за объем и качество оказываемых платных услуг;
- за соблюдение трудовой дисциплины;
- за сохранность собственности, материальных и других ценностей;
- за своевременное предоставление учетно-отчетной документации.

13.1.2. имеют право вносить предложения по организации оказания платных услуг руководству учреждения.

#### 13.2. Заместитель главного врача по экономическим вопросам:

13.2.1. обеспечивает составление перспективных, годовых и текущих планов по внебюджетной деятельности учреждения;

13.2.2. отвечает за правильность установления цен (тарифов) на платные услуги и своевременность внесения изменений в них.

#### 13.3. Главный бухгалтер:

13.3.1. осуществляет контроль порядка взимания денежных средств;

13.3.2. несёт ответственность за правильностью учёта доходов от платных услуг и ведение бухгалтерской отчетности по платным услугам;

13.3.3. несёт ответственность за своевременность заключения договоров с физическими лицами на предоставление платных медицинских услуг и (или) немедицинских услуг.

13.4. Начальник Отдела закупок учреждения несёт ответственность за подготовку и своевременность заключения договоров с юридическими лицами на предоставление платных медицинских и (или) немедицинских услуг.

### 14. Прекращение учреждением оказания платных услуг.

14.1. Деятельность подразделений, оказывающих платные услуги, приостанавливается или прекращается приказом главного врача в следующих случаях:

14.1.1. при выявлении нарушений в работе по предоставлению платных услуг, в том числе при снижении уровня качества предоставления платных услуг;

14.1.2. при нанесении ущерба основной деятельности, выразившегося в сокращении объема и доступности бесплатной медицинской помощи;

14.1.3. при несвоевременном оформлении медицинских, финансовых и других документов;

14.1.4. при нерентабельности подразделений, оказывающих платные услуги.

14.2. В качестве мер воздействия к работникам, осуществляющим оказание платных услуг, могут применяться следующие санкции:

- 14.2.1. дисциплинарные меры воздействия;
- 14.2.2. приостановление или аннулирование действия трудового договора с работником на оказание платных услуг.

## **15. Заключительные положения.**

15.1. В настоящее положение могут вноситься изменения и дополнения при изменении действующего законодательства.

15.2. Все участники деятельности, регламентированной настоящим положением, несут ответственность за разглашение сведений конфиденциального характера, а также сведений, являющихся врачебной тайной, ставших им известными в ходе оказания платных услуг.

15.3. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель платных услуг несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

**ДОГОВОР**  
по оказанию платных медицинских и (или) немедицинских услуг

г. Асбест

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ г.

Государственное автономное учреждение здравоохранения Свердловской области «Городская больница город Асбест» (сокращенно ГАУЗ СО «ГБ г. Асбест»), действующее на основании Устава и лицензии № ЛО41-01021-66/00382174 от 27 октября 2020г., выданной Министерством здравоохранения Свердловской области, г. Екатеринбург, ул. Вайнера, 34б, на осуществление медицинской деятельности, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице **главного врача Брагина Игоря Вячеславовича**, действующего на основании Устава, и гражданин(ка)

(Ф.И.О. полностью)

именуемый в дальнейшем «Потребитель», действующий на основании документа подтверждающего личность с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. Предмет и срок действия Договора**

1.1 Исполнитель обязуется лично предоставить Потребителю на возмездной основе медицинские и (или) немедицинские (сервисные) услуги, отвечающие требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а Потребитель обязуется своевременно оплатить стоимость предоставляемых медицинских и (или) немедицинских (сервисных) услуг, а также выполнять требования, предъявляемые Исполнителем, направленные на обеспечение качественного предоставления медицинских и (или) немедицинских (сервисных) услуг, включая сообщение необходимой для оказания медицинских и (или) немедицинских (сервисных) услуг информации.

1.2. Вид, объем и цену медицинских и (или) немедицинских (сервисных) услуг, предоставляемых Потребителю, указываются в приложении №1 к настоящему договору, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.3 Срок оказания услуг устанавливается с «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2023\_г. по «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2023\_г. включительно.

**2. Условия и порядок оказания услуг**

2.1 Исполнитель в соответствии с п. 1.1 настоящего договора лично оказывает медицинские и (или) немедицинские (сервисные) услуги по настоящему Договору в помещении Исполнителя.

2.2 Предоставление медицинских услуг Потребителю происходит в порядке предварительной записи Потребителя на приём к специалистам Исполнителя.

2.3 Оказание Потребителю медицинских услуг подтверждается Амбулаторной картой Потребителя, либо иным документом, подтверждающим приём-передачу оказанных услуг.

**3. Порядок и сроки расчётов сторон**

3.1 Оплата услуг Исполнителя по настоящему договору производится Потребителем в полном объеме до момента оказания услуг Исполнителем через кассу медицинского учреждения Исполнителя.

3.2 Стоимость заказанных Потребителем услуг определяется Исполнителем на основании цены соответствующих услуг, указанных в действующем Прейскуранте.

3.3 В случае, если предоплата, внесенная Потребителем в кассу Исполнителя, превысит стоимость фактически оказанных Исполнителем услуг, Исполнитель обязан по письменному указанию Потребителя вернуть ему сумму, превышающую стоимость фактически оказанных медицинских и (или) немедицинских (стационарных) услуг, в течение 10 (десяти) рабочих дней. Потребитель обязан согласовать в течение указанного срока точную дату выдачи денег из кассы и в согласованную дату лично обратиться к Исполнителю.

3.4 Оплата услуг, оказанных Потребителю Исполнителем, производится в российских рублях.

#### **4. Права и обязанности сторон**

4.1. Исполнитель вправе:

4.1.1 требовать от Потребителя своевременной оплаты оказанных ему медицинских и (или) немедицинских (сервисных) услуг;

4.1.2 требовать от Потребителя предоставления всей информации, необходимой для качественного и полного оказания ему медицинских и (или) немедицинских (сервисных) услуг;

4.1.3 в случаях, предусмотренных законодательством и Договором, в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору, полностью урегулировав все финансовые вопросы с Потребителем.

4.2. Исполнитель обязан:

4.2.1 своевременно и качественно оказывать медицинские и (или) немедицинские (сервисные) услуги в соответствии с условиями настоящего Договора;

4.2.2 при оказании медицинских услуг и (или) немедицинских (сервисных) услуг использовать методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, разрешенные к применению российским законодательством;

4.3. Потребитель имеет право:

4.3.1 на информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, которое оформляется в письменном виде и подписывается пациентом;

4.3.2 получать полную информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;

4.4. Потребитель обязан:

4.4.1 предоставить Исполнителю информацию, необходимую для установления диагноза и определения методов лечения;

4.4.2 своевременно и в полном объеме оплачивать оказанные ему Исполнителем услуги;

4.4.3 надлежащим образом исполнять условия настоящего Договора и своевременно информировать Исполнителя о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению Потребителем условий настоящего Договора;

#### **5. Ответственность сторон**

5.1 Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации;

5.2 В случае нарушения Потребителем своих обязанностей Исполнитель вправе приостановить исполнение обязательств по настоящему Договору в одностороннем порядке и потребовать от Потребителя оплаты уже оказанных услуг.

#### **6. Расторжение или изменение условий Договора**



6.1 Настоящий договор может быть изменен или расторгнут Сторонами в период его действия на основе их письменного соглашения. Обязательства Сторон по настоящему Договору считаются измененными или прекращенными с момента, указанного в соглашении об изменении или расторжении настоящего Договора.

### 7. Заключительные положения

7.1 Настоящий договор составлен в двух экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон;

7.2 Настоящий Договор действует с момента подписания и до исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

7.3 При исполнении настоящего Договора Стороны руководствуются действующим законодательством РФ, регулирующим предоставление платных медицинских и (или) немедицинских (сервисных) услуг населению медицинскими учреждениями.

### 8. Реквизиты и подписи сторон

#### Исполнитель

ГАУЗ СО «ГБ г. Асбест»  
ИНН 6683005789 КПП 668301001  
ОГРН 1146683000310

Юридический адрес:  
624260, Свердловская область, г. Асбест,  
ул. Больничный городок, д. 7

Главный врач Брагин И.В.

\_\_\_\_\_ подпись

\_\_\_\_\_ 202 г.

#### Потребитель

Паспорт  
серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
выдан \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

Тел. \_\_\_\_\_

Гражданин \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ подпись

\_\_\_\_\_ 202 г.

Приложение № 1

к договору № \_\_\_\_\_  
от \_\_\_\_\_ 202 г.

**Вид и объем оказываемой платной услуги**

№ п/п	Вид платной медицинской и (или) немедицинской (сервисной) услуги по Перечню платных услуг	Объем платной услуги (кол-во исследований, сеансы, др.)	Ф.И.О. Специалистов, оказывающих платную услугу	Цена платной услуги по Прейскуранту	Дополнительные сведения
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
	Всего:				

**Исполнитель**

Главный врач Брагин И.В.

\_\_\_\_\_ подпись

МП

\_\_\_\_\_ 202 г.

**Потребитель**

Гражданин \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ подпись

\_\_\_\_\_ 202 г.

**Информационное согласие пациента на получение  
платных медицинских услуг**

Главному врачу ГАУЗ СО «ГБ г. Асбест»  
Брагину И.В.

От \_\_\_\_\_  
(ФИО пациента (законного представителя))

Проживающего по адресу: \_\_\_\_\_

Я, нижеподписавшийся, \_\_\_\_\_  
настоящим подтверждаю свое добровольное согласие на получение платной медицинской услуги

\_\_\_\_\_ (наименование медицинской услуги)  
Мне разъяснено и понятно право на получение бесплатной медицинской помощи в объеме  
предусмотренных Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам  
РФ, проживающим на территории Свердловской области, бесплатной медицинской помощи.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 202 г.

Подпись пациента \_\_\_\_\_

Подпись мед. работника \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )  
(расшифровка подписи)

### Согласие на обработку персональных данных

1. Настоящим подтверждаю свое согласие на обработку государственным автономным учреждением здравоохранения Свердловской области «Городская больница город Асбест» своих персональных данных, в том числе в автоматизированном режиме, для целей медицинского вмешательства.
  2. Перечень персональных данных, на обработку которых мною дается согласие:
    - фамилия, имя, отчество;
    - год, месяц, дата и место рождения;
    - адрес;
    - семейное и социальное положение;
    - состав семьи;
    - состояние здоровья;
  3. Подтверждаю свое согласие на осуществление следующих действий с персональными данными: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение(обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также иных действий, необходимых для обработки персональных данных в рамках медицинского вмешательства.
  4. Я оставляю за собой право отозвать настоящее согласие путем направление письменного уведомления. Отзыв не будет иметь обратной силы в отношении персональных данных, прошедших обработку до вступления в силу такого отзыва.
  5. Я соглашаюсь на то, что в течение срока медицинского вмешательства государственным автономным учреждением здравоохранения Свердловской области «Городская больница город Асбест» не обязано прекращать обработку персональных данных и уничтожать персональные данные заявителя.
  6. В подтверждение вышеизложенного подтверждаю свое согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с положением Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- «\_\_\_» 202 года

Подпись пациента (законного представителя) \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)  
(расшифровка подписи)